



**GUÍA GRATUITA**

# ***Responde como experto***

**Cómo contestar 5 objeciones  
comunes en el trabajo con  
firmeza y profesionalismo  
(sin sonar agresivo)**



**Alejandra Urzúa**  
CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA EMPRESARIAL

*En el trabajo, no siempre alcanza el éxito quien más sabe.  
**Lo hace quien mejor se comunica.***

***Nuestra comunicación no se pone a prueba sólo en exposiciones o juntas importantes, también lo hace en tu día a día en el trabajo.***

***Esta guía te ayuda a responder a comentarios difíciles con claridad, seguridad y enfoque.***

***La forma en que respondes a una objeción o desacuerdo define cómo te perciben:  
¿Eres alguien con liderazgo o alguien que evita el conflicto?***



# 1. “Eso ya lo intentamos antes y no funcionó”

## **Respuesta insegura:**

*“Ah, ok, era solo una idea... disculpa.”*

## **Respuesta que te recomiendo:**

*“Entiendo. Mi propuesta tiene variaciones respecto a lo que se hizo antes, y considera nuevas condiciones que podrían dar un resultado distinto. ¿Te gustaría revisarlas juntos?”*

# *¿Por qué funciona?*

*Valida la experiencia pasada del otro (lo hace sentir escuchado), pero introduce **nueva información + posibilidad de mejora**, lo que abre la puerta a la curiosidad y reduce el sesgo de negatividad.*

*Psicológicamente, reduce la resistencia y activa el “**modo exploración**” del interlocutor.*



## 2. “No creo que lo que propones funcione”

### **Respuesta insegura:**

*“Tienes razón, mejor no lo hacemos para evitar gastar recursos”*

### **Respuesta que te recomiendo:**

*“Es una posibilidad. Por eso propongo probarlo en pequeño, medir resultados y ajustar sobre datos reales, no suposiciones.”*

# *¿Por qué funciona?*

*Reconoce la duda sin entrar en confrontación. Ofrecer una prueba medible **reduce el riesgo percibido**, lo que calma el sistema límbico (respuesta de amenaza).*

*Además, usar el marco de **“experimental y medir”** te posiciona como alguien orientado a soluciones, no a opiniones.*



### **3. “No estoy de acuerdo contigo”**

#### **Respuesta insegura:**

*“Piensa lo que quieras, es mi opinión”*

#### **Respuesta que te recomiendo:**

*“Gracias por compartirlo. Yo sigo esta postura porque me baso en estos datos / experiencias previas. Estoy abierto a revisar tu enfoque si lo analizamos juntos.”*

# *¿Por qué funciona?*

*No tomas el comentario como ataque, sino como intercambio de ideas. Esta respuesta **mantiene tu autoridad sin escalar la tensión.***

*Invitar a “revisarlo juntos” fomenta **reciprocidad** y activa **cooperación**, en vez de competencia.*



## 4. “No entiendo lo que estás diciendo”

 **Respuesta insegura:**

*“Perdón si no me di a entender...”*

 **Respuesta que te recomiendo:**

*“Te agradezco que me lo digas. Déjame explicarlo de otra forma.”  
(Y reformulas en lenguaje más concreto y visual.)*

# *¿Por qué funciona?*

*No pides disculpas por comunicar, sino que asumes el **liderazgo de la conversación**.*

*El agradecimiento disminuye la fricción, y reformular muestra **flexibilidad cognitiva**: clave para que te perciban como competente y confiable.*



## **5. “Es que fulanito dice que mejor lo hagamos así...”**

### **Respuesta insegura:**

*“Ah bueno... como ustedes digan.”*

### **Respuesta que te recomiendo:**

*“Lo entiendo. Yo planteo esta solución porque me baso en datos concretos y en lo que ha funcionado en escenarios similares. Si hay otra opción más efectiva, con gusto la evaluamos.”*

# *¿Por qué funciona?*

*No invalidas a “fulanito”, pero reafirmas que tus ideas tienen fundamento. Eso genera **percepción de experticia** sin arrogancia.*

*También detona **pensamiento analítico** en el otro, al invitarlo a comparar ideas en lugar de solo seguir a una figura de autoridad informal.*





# ***Comunicarte con asertividad no significa ser mandón o grosero***

Es demostrar que sabes lo que haces, y sabes comunicarlo.

Si quieres llevar tu comunicación profesional al siguiente nivel (ya sea en reuniones, presentaciones o conversaciones difíciles).

Escríbeme y conoce el curso de comunicación profesional.

**Haz clic y hablemos de tu futuro profesional**

**@alejandraurzuat**  
**+52 229 124 4874**